

Allgemeine Verkaufsbedingungen inklusive Kundeninformationen – AVB der Firma Lockmotiv GbR

§ 1 Geltungsbereich, Definitionen

Diese AVB – in der zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils aktuell gültigen Fassung – gelten für alle Bestellungen und Kaufverträge, die natürliche oder juristische Personen (im Folgenden „Kunden“ genannt) uns gegenüber persönlich oder per Telefon oder Telefax abgeben bzw. abschließen.

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen enthalten die zwischen Ihnen und uns für den Kauf von Gutscheinebüchern ausschließlich geltenden Bedingungen, soweit diese nicht durch gesonderte, individuelle Vereinbarungen zwischen den Parteien abgeändert werden.

Abweichenden AGB von Kunden wird ausdrücklich widersprochen. AGB der Kunden sind nur gültig, wenn wir diesen ausdrücklich und schriftlich zustimmen.

Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der Bestellung weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Der Kunde ist Unternehmer, wenn er bei Abschluss des Vertrages in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Vertragsabschluss, Vertragsgegenstand

Der Kunde kann aus unserem Warenangebot Gutscheinebücher, die in gebundener Form mehrere Aktionsgutscheine enthalten, und ggf. sonstige Produkte kaufen.

Der Kaufvertrag kommt erst durch die Abgabe einer ausdrücklichen Annahmeerklärung durch uns, in jedem Fall spätestens mit der Lieferung der vom Kunden bestellten Ware zustande.

§ 3 Gutscheineinlösung

Wir sind nur Verkäufer des Gutscheinebuchs und nicht der Gutscheinepflichtete.

Für die Waren und sonstigen Leistungen, auf die der Aktionsgutschein einen Nachlass oder sonstigen Rabatt/Vorteil gewährt, ist der jeweilige Anbieter des Gutscheins, der auf dem Gutschein genannt ist (Gutscheinepflichteter), stets selbst verantwortlich. Wir haben weder die Leistungen, auf die die Gutscheine einen Nachlass oder sonstigen Rabatt/Vorteil gewähren, gegenüber dem Kunden zu erbringen, noch haften wir für eine ordnungsgemäße Erbringung dieser Leistungen durch den Gutscheinepflichteten.

Für die Einlösung der Aktionsgutscheine, die im Gutscheinebuch enthalten sind, gelten unsere Gutscheinebuch-„Spielregeln“. Diese sind im Gutscheinebuch abgedruckt und auf www.gutscheinebuch.de unter dem Link „Spielregeln“ bei der jeweiligen Artikelbeschreibung einsehbar.

Soweit nicht anders angegeben, können Aktionsgutscheine aus Gutscheinebüchern stets nur eingelöst werden, wenn sie zusammen mit dem Gutscheinebuch oder der im Gutscheinebuch enthaltenen Kundenkarte vor der Bestellung oder sonstigen Inanspruchnahme der Leistung gezeigt werden.

Die einzelnen Aktionsgutscheine sind nur bis zur Gültigkeitsdauer des Gutscheinebuchs einlösbar, es sei denn auf dem Gutschein selbst ist eine andere Gültigkeitsdauer angegeben. Die Gültigkeitsdauer des Gutscheinebuchs ist in diesem sowie in der Artikelbeschreibung angegeben. Die Gültigkeit der im Gutscheinebuch enthaltenen Kundenkartennummer, mit der sich der Kunde für den Clubbereich auf www.gutscheinebuch.de kostenlos registrieren kann, ist bei der Kartennummer angegeben.

Der in den einzelnen (Aktions-/Geschenk-) Gutscheinen verkörperte Warenwert oder sonstige Wert der Leistung kann nicht in Bar ausbezahlt oder mit offenen Forderungen verrechnet werden.

§ 4 Preise und Versandkosten

Die von uns angegebenen Preise sind Euro-Angaben, enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und verstehen sich zzgl. Versandkosten.

Der Kaufpreis wird sofort mit Vertragsabschluss fällig. Die Zahlung der Ware kann grundsätzlich nur per Zahlung auf Rechnung oder in bar erfolgen, soweit nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart wird.

Der Kunde hat, wenn er seine Vertragserklärung gem. § 9 widerruft, die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung (z. B. Zahlung des Kaufpreises) oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Gerät der Kunde mit der Zahlung länger als 7 Tage in Verzug, so haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

§ 6 Lieferbedingungen

Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen im Rahmen des Bestellvorgangs getroffenen Vereinbarungen. Anfallende Versandkosten werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen. Liefertermine und Lieferfristen sind nur dann verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden.

§ 7 Selbstbelieferungsvorbehalt

Sind die bestellten Waren nicht verfügbar, weil wir trotz eines entsprechenden Einkaufsvertrages, der die Bestellung des Kunden abdeckt, selbst nicht von unserem Lieferanten beliefert werden, ohne dass uns hieran ein Verschulden trifft, dann verlängern sich die Lieferzeiten gegenüber dem Kunden entsprechend um die eingetretene Verzögerung. Hierüber wird der Kunde unverzüglich informiert. Der Kunde kann vom Vertrag zurücktreten, wenn sich unsere Selbstbelieferung über mehr als zwei Wochen

über den angegebenen Liefertermin hinauszieht und er uns vor seiner Rücktrittserklärung bereits eine angemessene Frist zur Lieferung gesetzt hat.

Stellt sich in den Fällen des Absatzes 1 heraus, dass wir endgültig nicht mehr beliefert werden, so sind wir berechtigt, insoweit vom Vertrag zurückzutreten. Hierüber werden wir den Kunden unverzüglich informieren und im Fall der Rücktrittserklärung werden wir bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich an den Kunden zurückerstatten.

§ 8 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei einem Fernabsatzvertrag, d. h. einem Vertrag, der ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit der Vertragsparteien ausschließlich unter Einsatz von Fernkommunikationsmitteln (z. B. E-Mail, Internet, Telefon, Telefax, Brief) zustande kommt, folgendes gesetzliches Widerrufsrecht zu:

- Widerrufsrechtsbelehrung -

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax oder E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Lockmotiv GbR

Lange Geismarstraße 19

37073 Göttingen

Fax 0551/50766679

info@gutscheinbuch-goettingen.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen sie keinen Wertersatz leisten. Wertersatz für gezogene Nutzungen müssen Sie nur leisten, soweit Sie die Ware in einer Art und Weise genutzt haben, die über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

§ 9 Unsere Gewährleistung gegenüber Verbrauchern

Soweit die gelieferte Ware mangelhaft ist (Gewährleistungsfall), ist der Kunde, der Verbraucher ist, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, die Nacherfüllung (nach seiner Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und, bei Vorliegen der weiteren gesetzlichen Voraussetzungen, die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz geltend zu machen. Für Schadensersatzansprüche gilt die Beschränkung nach § 12 dieser AGB.

Der Kunde, der Verbraucher ist, muss uns insgesamt zwei Nachbesserungsversuche einräumen, wenn er uns nicht zuvor eine angemessene Nachfrist gesetzt hat, die ergebnislos abgelaufen ist, oder wenn die Nachbesserung aus anderen Gründen als fehlergeschlagen anzusehen oder dem Kunden nicht zuzumuten ist. Ist die vom Kunden gewünschte Art der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, beschränkt sich sein Anspruch auf die andere Art der Nacherfüllung.

Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt gegenüber Verbrauchern zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

§ 10 Unsere Gewährleistung gegenüber Unternehmern

Gegenüber Kunden, die Unternehmer sind, ist unsere gesetzliche Haftung wegen Mängeln der bestellten Ware (Gewährleistung) grundsätzlich zunächst auf die Nacherfüllung beschränkt, d. h. wir können nach unserer Wahl den Mangel beseitigen oder eine Ersatzlieferung vornehmen. Der Kunde hat uns umgehend und ausreichend Gelegenheit zur Nacherfüllung zu geben. Bei einem Verstoß hiergegen sind wir von der Haftung für die insoweit daraus entstehenden Folgen befreit. Der Kunde, der Unternehmer ist, darf den Mangel selbst oder durch Dritte nur dann beseitigen lassen und Ersatz für die erforderlichen Aufwendungen verlangen, wenn dies dringend notwendig ist, beispielsweise zur Abwehr unverhältnismäßig großer Schäden. Ausgetauschte Waren hat der Kunde unverzüglich an uns herauszugeben.

Für den Fall, dass die Nacherfüllung trotz angemessener Fristsetzung nicht rechtzeitig erfolgt oder dass die Nacherfüllung als fehlergeschlagen anzusehen oder eine Fristsetzung zur Nacherfüllung aus anderen Gründen von Gesetzes wegen entbehrlich ist, ist der Kunde berechtigt, seine Gegenleistung zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Für Schadensersatzansprüche gilt die Beschränkung nach § 12 dieser AGB.

Die Gewährleistungsfrist gegenüber Unternehmern für Mängel der bestellten Ware beträgt ein Jahr ab Lieferung der Waren.

§ 11 Rückgepflichten kaufmännischer Kunden

Für Kunden, die den Vertrag als Kaufmann im Rahmen des Betriebs Ihres Handelsgewerbes abschließen, gelten folgende Untersuchungs- und Rückgepflichten:

Der kaufmännische Kunde hat die gelieferten Waren unverzüglich nach Eingang bei ihm gemäß den Sorgfaltspflichten eines ordentlichen Kaufmanns zu untersuchen (inkl. etwaiger Transportschäden). Offensichtliche und bei der Wareneingangsuntersuchung erkennbare Mängel sind uns gegenüber unverzüglich zumindest in Textform (z. B. E-Mail oder Telefax) zu rügen, spätestens jedoch innerhalb einer Woche nach Eingang der Waren.

Zeigen sich Mängel, die nicht offensichtlich sind, oder die bei der Untersuchung nicht erkennbar waren, im späteren Verlauf, so sind auch diese Mängel unverzüglich nach Entdeckung in Textform (z. B. E-Mail oder Telefax) anzuzeigen, spätestens jedoch innerhalb von zwei Wochen ab Entdeckung.

Bei jeder Rüge hat der kaufmännische Kunde die beanstandete Ware verbunden mit einer kurzen aber möglichst genauen Beschreibung, die eine Erfassung des Mangels ermöglicht, an uns zurückzusenden. Die Ware ist soweit möglich in der Originalverpackung oder aber jedenfalls in einer entsprechend geeigneten Verpackung zurückzusenden. Der Kunde hat uns vor der Rücksendung zu informieren.

Erfolgt keine oder keine rechtzeitige ordnungsgemäße Rüge an uns, so gelten die gelieferten Waren als genehmigt und eine Gewährleistung ist gegenüber dem kaufmännischen Kunden insoweit ausgeschlossen.

Ein Ausschluss der Gewährleistung aufgrund Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflichten findet jedoch nicht statt, wenn und soweit der Mangel von uns arglistig verschwiegen oder unsererseits vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht worden ist.

§ 12 Allgemeine Haftungsbeschränkung

Soweit der Vertrag einschließlich dieser AGB keine anderweitigen Bestimmungen enthält, haften wir wie folgt:

Wir haften grundsätzlich nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Davon ausgenommen ist die Haftung für Personenschäden, die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, die Haftung aufgrund ausdrücklich gegebener Garantien und die Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind die grundlegenden, elementaren Pflichten aus dem Vertragsverhältnis, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Soweit wir nur fahrlässig gegen wesentliche Vertragspflichten verstoßen, ist die Haftung der Höhe nach auf den vertragstypischen und bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden beschränkt.

Die Haftungsbeschränkungen gelten auch unmittelbar zugunsten unserer Organe sowie Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

§ 13 Annahmeverzug des Kunden

Treten wir in Folge des Annahmeverzuges des Kunden vom Vertrag zurück, sind wir bei Vorliegen der weiteren gesetzlichen Voraussetzungen berechtigt, pauschalen Schadensersatz in Höhe von 25 % des vereinbarten Nettorechnungswertes zu fordern. Die Geltendmachung eines tatsächlich höheren Schadens bleibt uns dabei vorbehalten. Der Kunde ist seinerseits zum Nachweis berechtigt, dass kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

§ 14 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte des Kunden

Der Kunde kann ein Zurückbehaltungs- und Aufrechnungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf dem selben Vertragsverhältnis beruht. Darüber hinaus steht dem Kunden das Recht zur Aufrechnung und zum Zurückbehalt nur dann zu, wenn sein Gegenanspruch rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt wurde oder unbestritten ist.

§ 15 Vertragssprache

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch.

§ 16 Datenschutz

Wir sind berechtigt, die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten über den Kunden, gleich ob diese vom Kunden selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Datenschutzgesetzes zu speichern und zu verarbeiten, soweit sie für die Durchführung und Abwicklung des Auftrages und der Geschäftsbeziehung erforderlich sind. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten – vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Mitteilungspflichten gegenüber Behörden und sonstigen öffentlichen Stellen – nur mit Zustimmung des Kunden an Dritte weitergegeben.

§ 17 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde, der Verbraucher ist, seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist unser Sitz, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nach Vertragsabschluss ins Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Wir behalten uns hierbei allerdings vor, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.

Ist eine Vertragsbestimmung ganz oder teilweise unwirksam, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen nicht berührt.

Stand : September 2011